

تميم عبد الرزاق المعتوق

الظهران، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: tamim.matouk@gmail.com ، tamim.matouk@outlook.com

00966504804394

الملف الشخصي

خبرة في مجال الإدارة الاستراتيجية والتنفيذية تشمل القطاع الخاص و القطاع غير الربحي شغل عدد من المناصب القيادية بالإضافة الى العمل الميداني في برامج خدمة المجتمع. تسخير الخبرة الاحترافية من خلال العمل في الادارة و التخطيط الاستراتيجي في ارامكو السعودية لتخطيط وتنفيذ برامج مجتمعية متميزة و ناجحة تركز على نقل المستفيدين من الرعوية الى التنمية. **وإليك مجموعة من القدرات وهى تشمل...**

- تنفيذ استراتيجيات المواطنة
- قياس الاثر
- الابرار الاعلامي لبرامج المواطنة
- إدارة بطاقات الأداء المتوازن
- التطوير التنظيمي
- تخطيط استمرارية العمل
- إدارة المشاريع
- المتابعة للتنفيذ
- تخطيط العمليات السنوية
- إدارة دورة حياة الـ KPIs
- إدارة / تطوير العقود

الملخص التنفيذي

- القدرة على فهم "الصورة الكبيرة"، و التركيز على أساسيات العمل وتحليلها في سبيل وضع استراتيجية تتحول الى اهداف و مخرجات محددة
- مهارات تخطيط استراتيجية من خلال استخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- القدرة على التفكير الاستراتيجي خارج الصندوق لايجاد صيغ عملية لتحقيق رؤية المنظمة في جميع عملياتها
- قدرة عملية ممتازة على تحليل ودراسة الأنظمة والعمليات الحالية، وتشخيص التباطؤ في عملية العمل، وتطوير وتنفيذ مبادرات استراتيجية لصنع نقلة في ثقافة المنظمة و تطوير عمليات تكنولوجيا المعلومات. وترجمة ذلك بفعالية إلى تميز في عمليات المنظمة.
- فهم احتياجات العملاء الداخليين و الخارجيين و تحقيقها من خلال تطوير اساليب العمل والأنظمة والعمليات.
- تركيز على نزاهة العمل وروح الفريق لتحقيق اهداف المنظمة، وتحقيق أقصى قيمة للموارد وتخفيض التكلفة.
- قائد استراتيجي متعدد القدرات ومزدوج اللغة (العربية والانجليزية) إلى جانب مهارات ممتازة في الكتابة والعرض والتواصل والعلاقات الشخصية وحل المشكلات، والاستخدام الذكي لتكنولوجيا المعلومات، وامتكيف مع تحديات العمل ومع قدرة على تحفيز عملية التغيير من خلال الفريق.

المهارات الوظيفية الرئيسية

- تطوير وتقديم وتنفيذ خطة عمل استراتيجية على كل من المديين الطويل والقصير، إلى جانب تتبع التقدم ومجازة التحديات.
- قيادة وإجراء تقديرات لتكاليف العمل لمختلف المبادرات الاستراتيجية بناءً على الأهداف التنظيمية
- تحديد فرص التميز العملي الاستراتيجية بطريق منهجية بهدف تحسين الأداء الكلى.
- تقييم العمليات القائمة، وتحديد فرص تحسين العملية، والمساهمة في عملية إدارة التغيير
- تحليل وتركيب البيانات اللازمة لإنتاج مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتخطيط وتنفيذ لوحة بيانات قياس المؤشرات
- تحديد مجالات التوجه الرئيسي للعمل من خلال دراسة وتحليل بيئة العمل
- إعادة هيكلة الهيكل التنظيمي للمنظمة وعمليات العمل للمنظمة الكبرى من خلال تقييم مجال الأعمال وإدارة الشركة والأنظمة.
- دراسة وتقييم أفضل الممارسات الداخلية لضمان افضل تفاعل العمل والمجتمعات الخارجية
- طرح برامج لجذب الموظفين نحو المشاركة في مبادرات التميز العملي
- توجيه الجهود لتحديد التحديات الرئيسية للسوق والعملاء وحلها من خلال مشاريع التميز المستمر

ملخص الخبرة

مستشار اداري – مجموعة الزامل القابضة

مستشار المسؤليات الاجتماعية – CSR (2016 – إلى الآن)

- تطوير استراتيجية المواطنة لدى مجموعة الزامل، و اعداد النموذج المالى والعملي بناءً على مفهوم "القيمة المشتركة".
- انشاء استراتيجيات شركة أرامكو السعودية للمنح والرعاية و متابعة تنفيذها
- عضو لجنة التبرعات لمؤسسة سليمان الراجحي لمراجعة برامج للقطاع والتطوير التنموي
- عضو منتخب بالمجلس البلدي للمنطقة الشرقية

أرامكو السعودية

مدير – المعلومات و الدعم (2014 – 2015)

- قيادة التخطيط المالى والعملي متضمناً تحديد مبادرات سنوية في مجال الرعايات و ادارة الوثائق و المراسلات الخارجية و الحاسب الالى.
- تأسيس برامج تحسين العمليات لتيسيرها وجعلها سلسة، وتسريع الوقت المستغرق وتحسين جودة الخدمة وإرضاء العملاء
- تنفيذ حلول IT لضمان خدمة مراسلات خارجية مناسبة والقدرة على التعقب والتقرير بالشكل الصحيح
- معالجة طلبات الرعاية المالية الخارجية لضمان الاستخدام الصحيح للتمويل

مدير CSR (2010 – 2014)

- تأسيس استراتيجيات وسياسات المواطنة وإجراءات التنفيذ
- عملت مع مستشارين متخصصين لتطوير أهداف الشركة على المدى البعيد وإجراءات الاستدامة

- تنفيذ البرامج الخيرية ومساعدة المجتمع ، إلى جانب عقد مؤتمرات دولية عن المواطنة
- قمت بتمثيل الشركة في مؤتمرات قومية ودولية من خلال المشاركة في الأوراق والمنتديات الفنية
- قمت بمد الخدمات الاستشارية لمنظمات خيرية مختلفة
- إدارة خدمات تطوعية على مختلف المستويات

إدارة المشروعات، دعم المشاريع والتحكم ، مدير أعمال (2009 – 2010)

- تطوير خطط عملية وتشغيلية احترافية وتقارير محاسبية لإدارة المشاريع
- إدارة مجموعتين لإدارة المشروعات كاتنا مسؤولتين عن العقود والخدمات الاستشارية للمشروعات
- كنت مسؤولاً عن متابعة اكمال المراحل النهائية للمشروعات لخدمات ما قبل التشغيل النهائي والتي ينفذها ثلاثة متعهدين

محلل تخطيط- إدارة التخطيط بعيد المدى (2008 – 2009)

- قمتُ بتطوير خطة عمل الشركة على مدى 5 سنوات، شاملةً خطوط العمل الرئيسية مثل انتاج النفط و التكرير و المشاريع و تخطيط الموارد البشرية، وعروض مجلس الإدارة وكتاب الخطة الشاملة لمجلس إدارة الشركة بكل اللغتين العربية والانجليزية، وتطوير العرض لمجلس الادارة.

رئيس قسم – محاسبة الشؤون المالية وشؤون العمل (2007 – 2008)

- صلاحية التوقيع النهائي على قسائم عقود خدمات بقيمة تتجاوز 150 مليون دولار أمريكي
- إدارة 3 مكاتب محلية في الظهران والرياض وجدة تضم 60 موظف
- تطوير نظام KPI/KRI للمنظمة

مساعد نائب رئيس شركة ارامكو (2007)

- التعامل مع التحديات اللوجستية و الادارية والمالية التي تواجه المؤسسة، ورفع تقرير مباشرةً إلى رئيس الخدمات الطبية
- مراجعة تقارير الاداء المالي والرقابة للمؤسسة و الرفع بالتعديلات المالية حسب الحاجة
- تصميم و تنفيذ الخطة الاستراتيجية و التشغيلية للمؤسسة

رئيس قسم – برامج التخطيط ورأس المال (2004 – 2007)

- عضو لجنة إدارة المنظمة ومسؤول عن خطة العمل، وخطة التشغيل وتقارير المحاسبة
- دراسات جدوى على مختلف المشروعات والتحليلات متضمنةً التنفيذ التجريبي لـ ABM (الإدارة القائمة على النشاط)

مهندس، محلل تخطيط وتعاقد (1989 – 2004)

- التعامل مع تكاليفات متعددة المهام شاملةً التخطيط وإدارة وتطوير عقود الصيانة، وتطوير المخصصات الرئيسية لبرنامج رأس المال وإدارة النفقات
- القيام بأعمال الصيانة المباشرة للمعدات و المبنى لمدة 4 سنوات

المؤهلات

التعليم

- ماجستير إدارة أعمال من جامعة هال، فرع البحرين، 2002
- درجة البكالوريوس في التكنولوجيا، جامعة الملك سعود، الرياض، 1988

التطور المهني

- برنامج شهادة التواصل والعلاقات العامة المتقدمة، جامعة ولاية ميتشيجن، 2012
- الاتصالات الفعالة والعلاقات الإعلامية، الأكاديمية الملكية للفن الدراماتيكي بلندن، تدريب على مهارات التواصل، 2011
- تدريب مباشر واحترافي على بطاقات الأداء المتوازن على يد كلا من المؤسسين من جامعة هارفرد د. كابلان و د. نورتون

الفعاليات

- الرابطة الدولية للعلاقات العامة، IPRA المؤتمر العالمي العشرين للعلاقات العامة، 2012
- الجمعية العربية لإدارة الموارد البشرية، المؤتمر الدولي، البحرين 2000
- متحدث استراتيجي التعاون بين المؤسسات الصناعية والغير ربحية والخيرية في مؤتمر تأثير في دبي، 2016
- متحدث، بمؤتمر صلة CSR في الدمام، 2014
- متحدث، بمؤتمر المدن الصحية، الطائف، المملكة العربية السعودية، 2013

مهارات الكمبيوتر: برامج مايكروسوفت أوفيس

معلومات شخصية

- اللغات: اللغة العربية (اللغة الأصلية)، واللغة الانجليزية (بطلاقة)
- الجنسية: سعودي